

2015年2月

お客様各位

日機装株式会社  
メディカル事業本部

熱水消毒（クエン酸熱水消毒を含む）についてのお願い

謹啓 貴院ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は、熱水消毒（クエン酸熱水消毒を含む）を実施されている一部のお客様から「微粒子ろ過フィルター（以下 EF-02）の交換時間よりも前にリークテストにてリークが検出された」との報告を受けて、現在、弊社多用途透析装置の EF-02 使用時間のカウンプログラムを変更する自主改修を実施しております。プログラムの変更により、上記の事象の大半は改善することが期待されますが、使用条件（工程時間、消毒頻度）によっては未だ交換時間前にリークする可能性が存在します。

現在、更なる品質改善に向けた対応は行っておりますが、その準備ができるまでの間、弊社多用途透析装置での熱水消毒のご使用を控えるようお願い致します。

貴院への具体的な対応につきましては、弊社営業・メンテナンス員がご連絡の上、運用方法等をご相談の上、ご提示させていただきます。貴院には多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。弊社としましては、今後とも品質の向上に努めてまいりますので、何卒ご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

