



日機装株式会社

〒150-6022 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3

恵比寿ガーデンプレイスタワー22 階

TEL： 03-3443-3754

FAX： 03-3473-4965

2023年 7月 18日

お客様各位

多人数用透析液供給装置の送液ポンプコントローラの改修について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品・サービスをご愛顧くださり、御厚情に心よりお礼申し上げます。

弊社が製造販売しております多人数用透析液供給装置の送液ポンプが動作しない現象が確認されました。調査の結果、2021年6月に設計変更されたポンプコントローラにおいてポンプ駆動電流が減少し、起動時のトルクが低下したことで、配管内の外圧の影響を受けた際にポンプが動作しないことが判明しました。

つきましては、貴院に納入いたしました対象の供給装置の改修をさせていただきたいと存じます。このたびの改修にあたり、貴院に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

謹白

記

1. 改修対象製品

多人数用透析液供給装置

DAB-10NX、DAB-20NX、DAB-30NX、DAB-40NX、DAB-50NX、DAB-70NX、DAB-50Si、DAB-70Siのうち、2021年6月に設計変更したポンプコントローラを搭載した装置が対応となります。

2. 改修の内容

ポンプコントローラのファームウェアの書き換え作業もしくはポンプコントローラの交換を行い、動作確認を実施いたします。

3. 改修までの流れ

貴院の対象装置につきましては、改修確認書にて弊社担当者よりご案内いたします。改修の日程を調整させていただき、現地にて改修作業を実施いたします。

以上