



日機装株式会社

〒150-6022 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3

恵比寿ガーデンプレイスタワー22 階

TEL： 03-3443-3754

FAX： 03-3473-4965

2024年 7月 29日

お客様各位

## 血液量モニターBVplusの改修について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品・サービスをご愛顧くださり、御厚情に心よりお礼申し上げます。

弊社透析装置をお使いのご施設より、血液量モニターBVplus（以下 BVplus）に関わる警報「LD 強制オフ警報」（LD：レーザーダイオード）が発生し、BVplus を用いた測定ができなくなるとのご報告を受けました。調査の結果、対象全数に発生するものではございませんが、電源投入時に BVplus に使用しているレーザーダイオードへ定格を超える突入電流（過電流）が流れた場合や想定以上の静電気が混入した場合、BVplus のセンサ内部に液体が浸入した場合にモニタリングができなくなる場合があることが判明しました。

つきましては、貴院に納入いたしました対象の透析装置の改修をさせていただきたいと存じます。改良した BVplus へ交換いたします。

この度の改修にあたり、貴院に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力をお願い申し上げます。今後とも品質向上に努めてまいりますので、何卒ご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

### 1. 改修対象製品

下記対象型式のうち、改良前の BVplus を搭載した装置が対象となります。

- 1) 多用途透析監視装置 : DCS-200Si、DCS-100NX
- 2) 個人用多用途透析装置 : DBB-200Si、DBB-100NX

### 2. 改修の内容

改良した BVplus に交換し、動作確認を実施いたします。

### 3. 改修までの流れ

貴院の対象装置につきましては、弊社担当者よりご案内いたします。日程を調整させていただきます、現地にて改修作業を実施いたします。

改修作業をお待ちいただいている間に、万が一、本品のご使用に際して異常が認められた場合は、BVplus のご使用を控えていただき、弊社担当者またはサービスダイレクトコールへご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- サービスダイレクトコール：0120-610-326

以上